Campagne 2024-2025

e-PASS JEUNES

LES BONS PLANS DES JEUNES DE LA RÉGION

80€ POUR MES LOISIRS CULTURE & SPORT + DES BONS PLANS

PARCOURS BÉNÉFICIAIRE

Dispositif e-PASS JEUNES

SOMMAIRE

Je me connecte à mon compte..... p. 3

Je crée mon compte..... p. 4-5

Je demande mon e-PASS JEUNES..... p. 6-7

Je suis ma demande de e-PASS JEUNES..... p. 8

J'effectue une transaction – Trois possibilités :
- via le QR-Code sur mon appli ..... p. 9
- via le QR-Code du partenaire ..... p. 9
- via un bon d'échange..... p. 10-11

Je consulte mon solde de e.COUPONS..... p. 12

Je recherche un partenaire ..... p. 13

Je recherche un bon plan..... p. 14

J'ai une question ..... p. 15

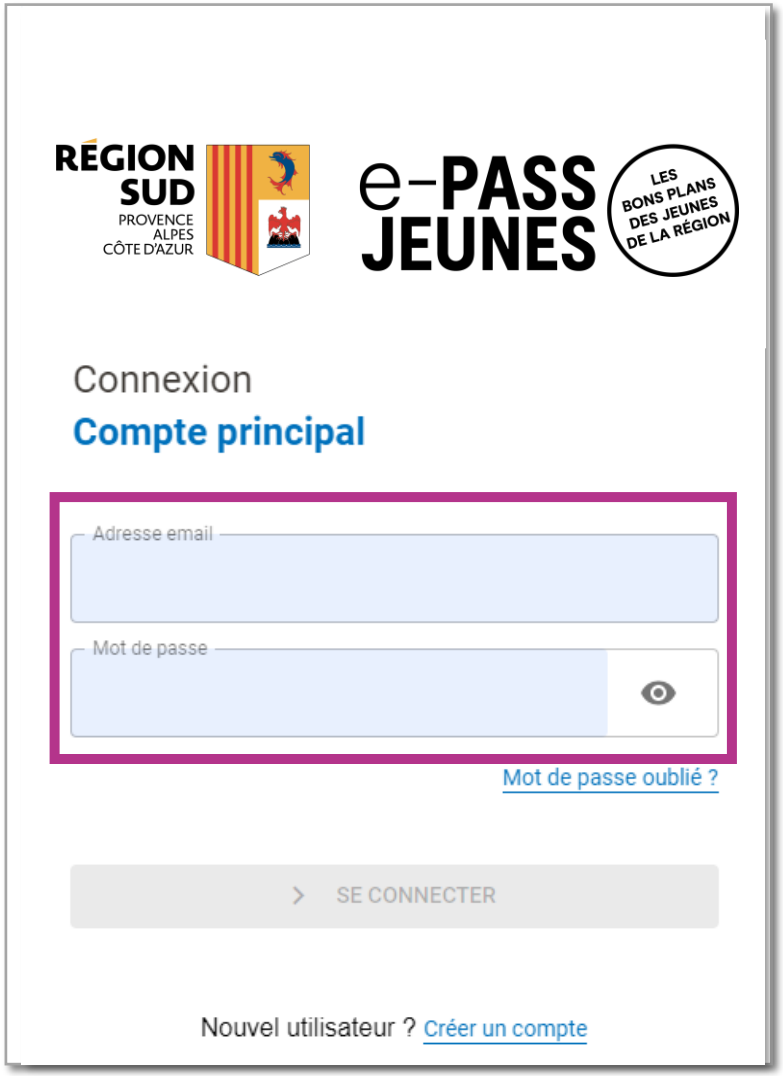
JE ME CONNECTE A MON COMPTE

Je me connecte à mon espace bénéficiaire

https://e-passjeunes.maregionsud.fr/beneficiary

Le mot de passe devra comporter au moins 12 caractères et :

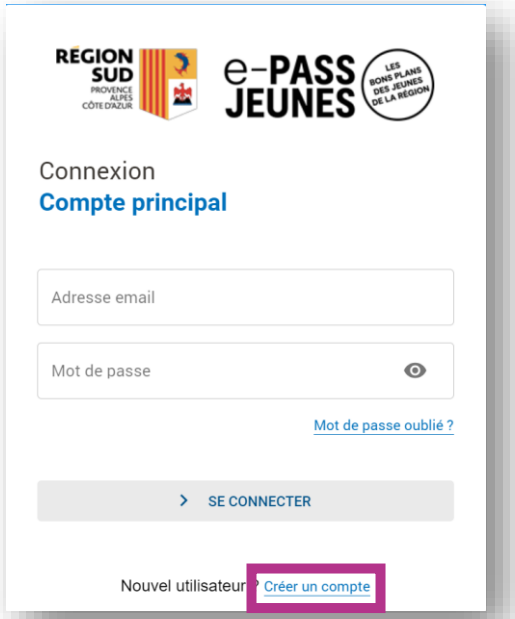
- Une majuscule
- Une minuscule
- Un chiffre
- Un caractère spécial (sauf espace)



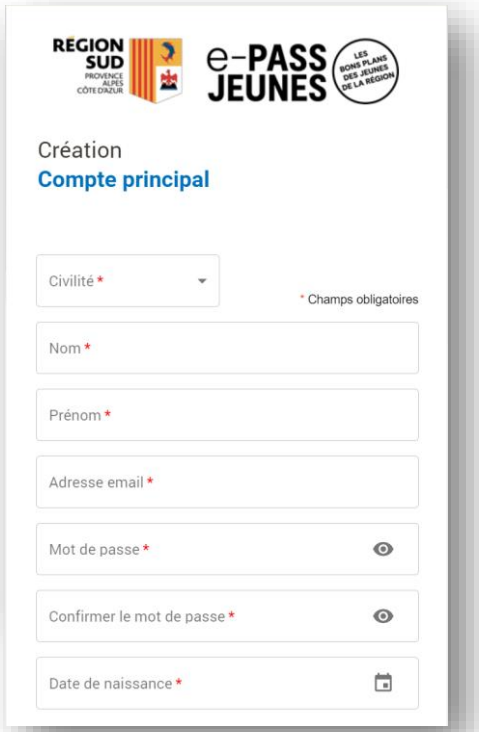
JE CRÉE MON COMPTE

Rendez-vous sur le site https://e-passjeunes.maregionsud.fr dans « **Espace jeunes** » puis « Je me connecte » :

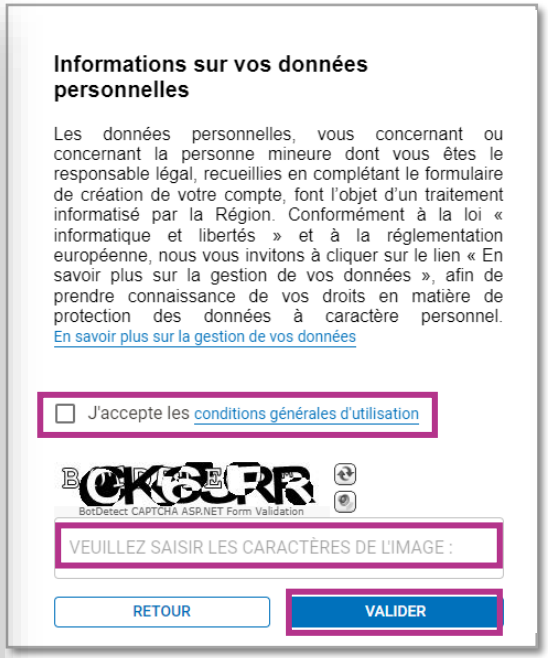
1. Cliquer sur « **Créer un compte** »



2. Renseigner les champs



3. Accepter les conditions générales d'utilisation, recopier le CAPTCHA et cliquer sur « **VALIDER** »



Si j'ai moins de 18 ans, je dois attester que mon représentant légal accompagne ou réalise lui-même la démarche.

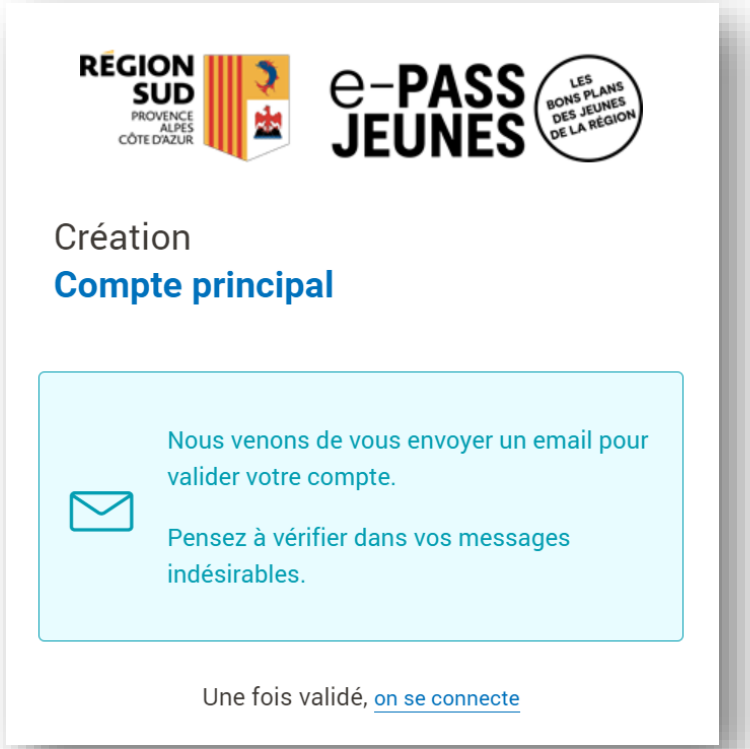
Si je suis lycéen et que je bénéficie d'un compte ATRIUM L'environnement numérique éducatif régional

Je me connecte directement à celui-ci pour demander mon e-PASS JEUNES **sans avoir besoin de certificat de scolarité**.

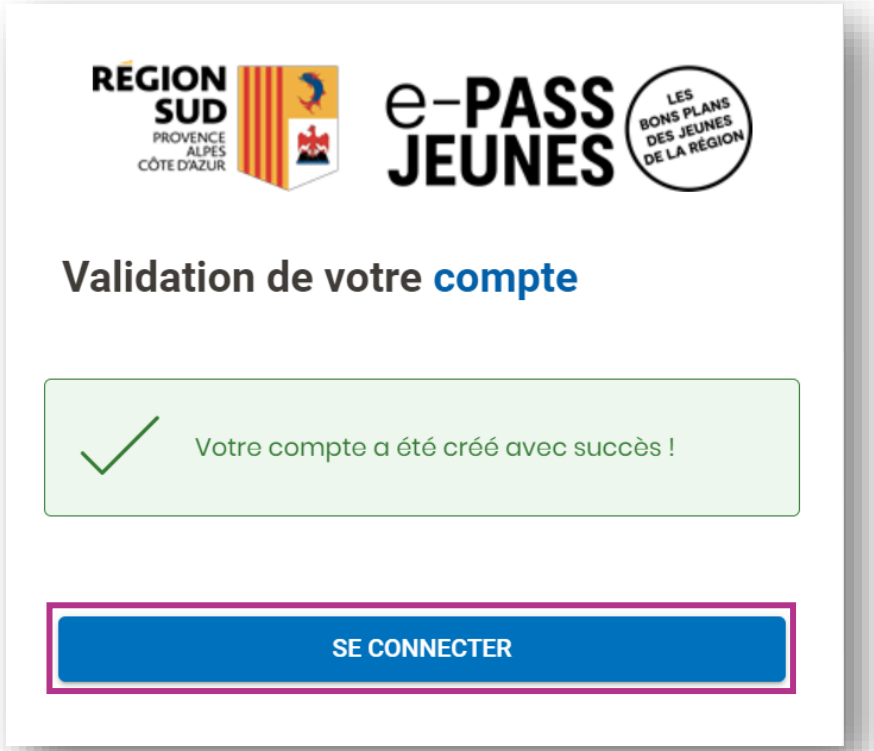
C'est plus simple et plus rapide !

JE CRÉE MON COMPTE

4. Je reçois par mail un lien pour **valider mon compte**



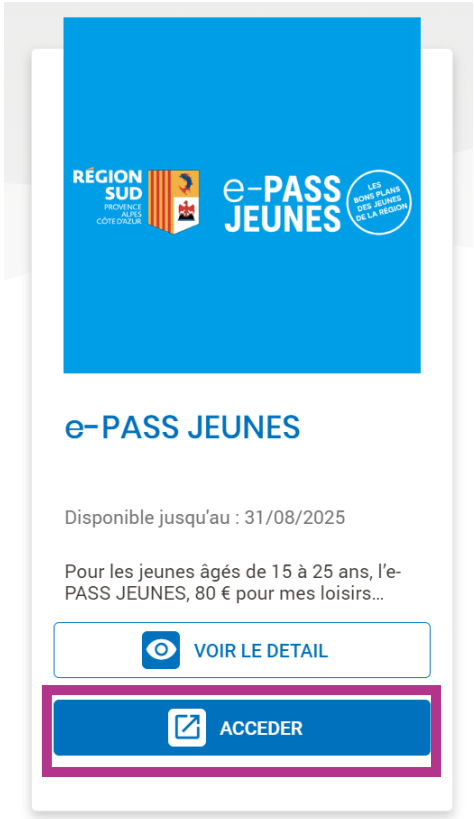
5. Cliquer sur « **SE CONNECTER** »



JE DEMANDE MON e-PASS JEUNES

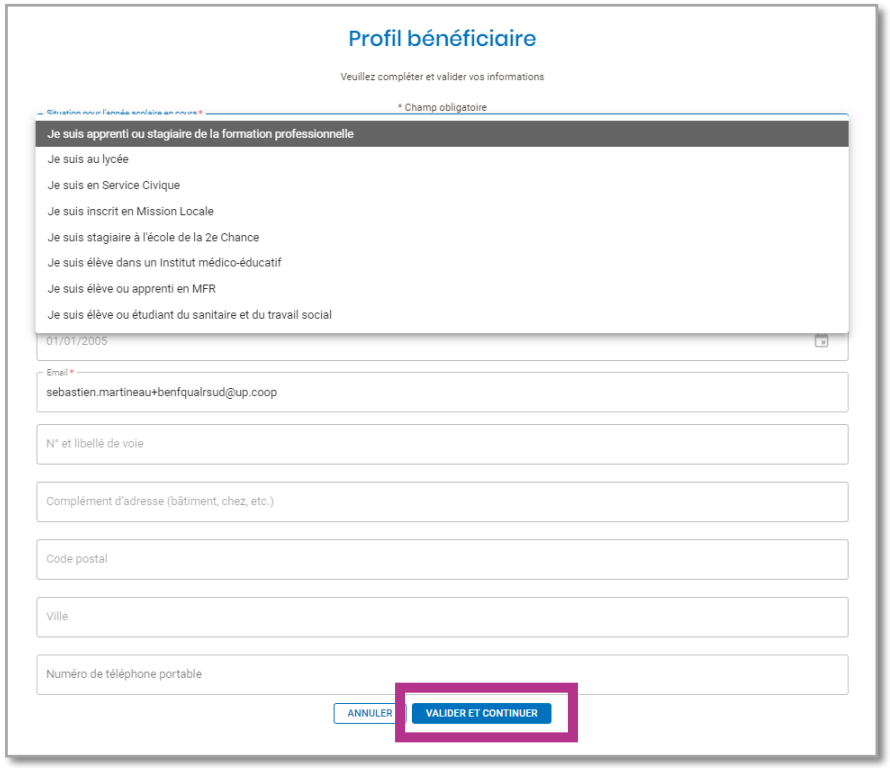
Pour pouvoir utiliser mes bons d'achat, je dois faire une demande d'e-PASS JEUNES.

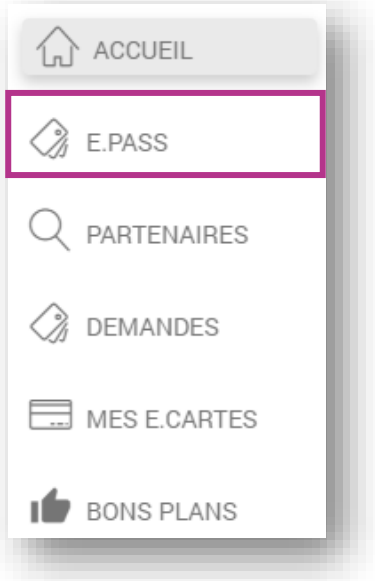
1. Cliquer sur « **ACCEDER**»



2. Saisir les informations demandées et sélectionner ma « **Situation pour l'année scolaire en cours** » dans la liste proposée.

3. Cliquer sur « **VALIDER ET CONTINUER** »



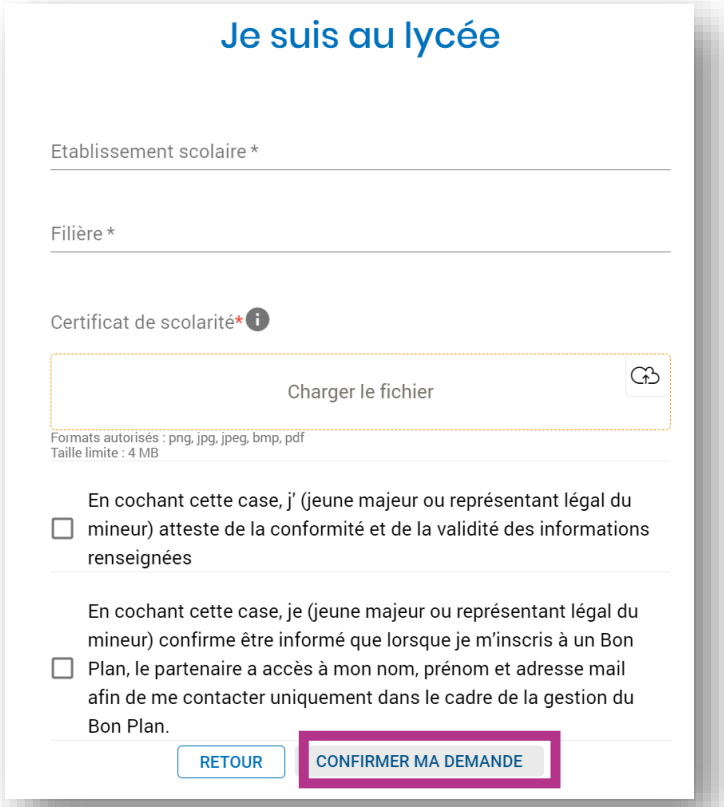


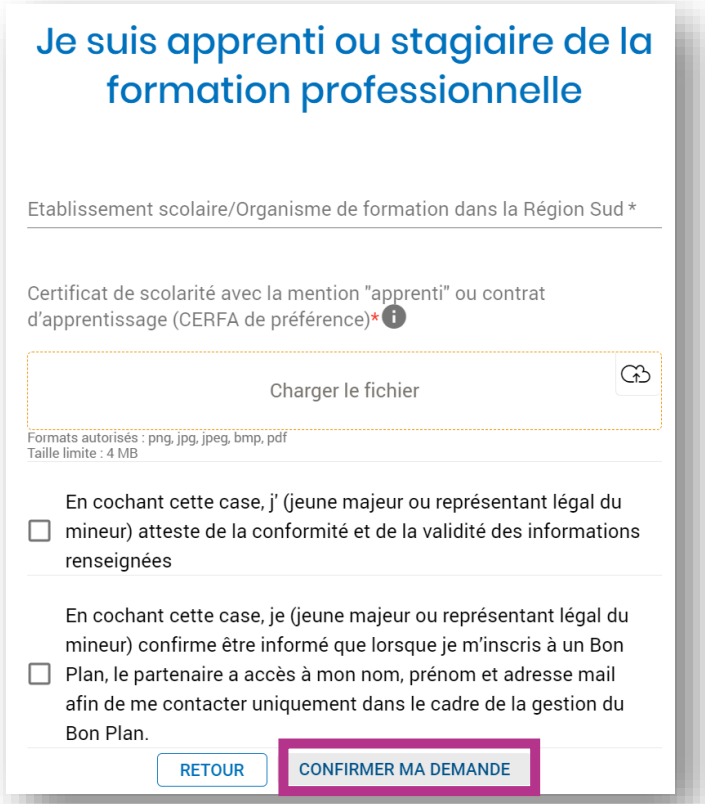
JE DEMANDE MON e-PASS JEUNES

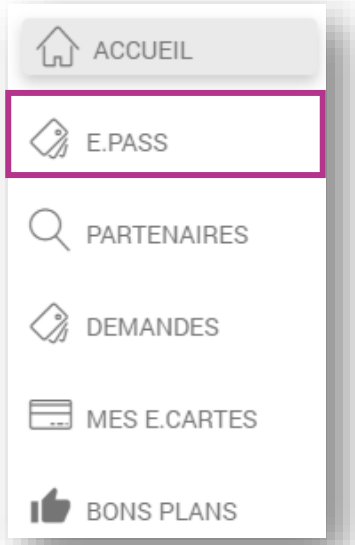
4. Saisir les informations demandées et sélectionner mon « **Etablissement scolaire** » dans la liste proposée.
(Une saisie intuitive (les trois 1re lettres) permet de trouver mon établissement).

5. Télécharger l**a pièce justificative demandée (certificat de scolarité, certificat de situation, CERFA ou contrat d'apprentissage).**
Cette dernière doit être **signée et tamponnée**. Dans le cas contraire, il me sera demandé de joindre un justificatif conforme.

6. Cliquer sur « **CONFIRMER MA DEMANDE** »







Je reçois un mail à chaque étape de traitement de ma demande.

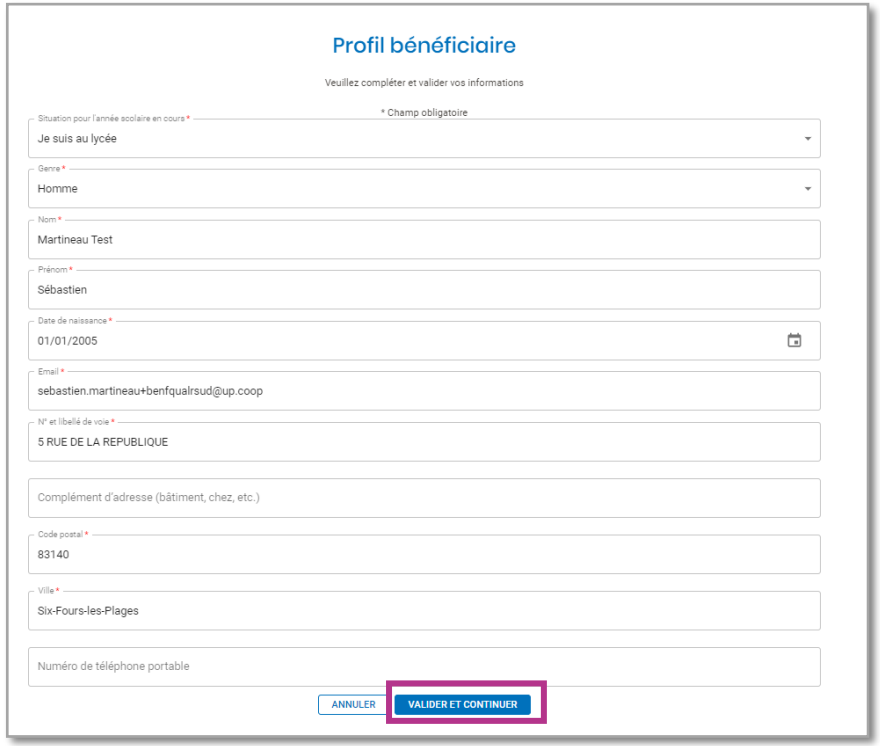
JE SUIS MA DEMANDE e-PASS JEUNES

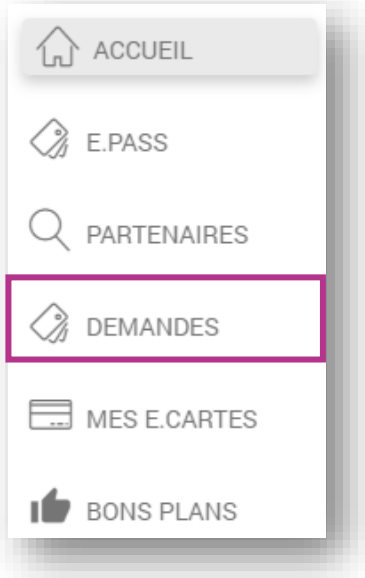
1. Je peux suivre ma demande dans la rubrique « **ACCUEIL**»

2. Tant que ma demande est « **en attente de validation** », je peux modifier ou compléter mes informations en cliquant sur ✎.

3. Renseigner ou modifier mes informations

4. Cliquer sur « **VALIDER ET CONTINUER** »



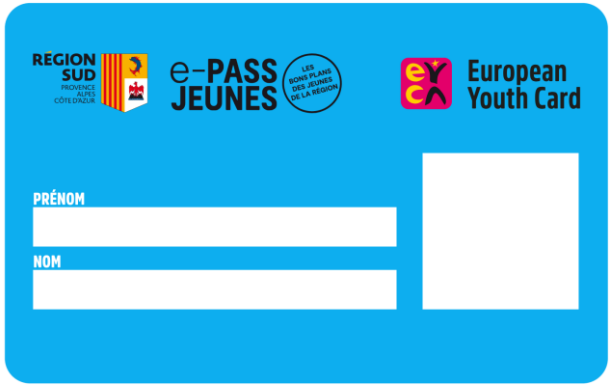


Votre demande va être étudiée. Une fois validée, vous recevrez un mail vous confirmant que votre e-PASS JEUNES est actif.
Vous pourrez alors accéder à votre e-PASS en vous connectant à cette adresse : https://e-passjeunes.maregionsud.fr/beneficiary.

J'EFFECTUE UNE TRANSACTION

(via le QR-Code sur mon appli / via le QR-Code du partenaire)

Trois manières de dépenser mes bons d'achat



1 **Le partenaire scanne le QR-Code présent sur mon appli** (présent dans mon compte > Mes e.Cartes)

1. Le partenaire saisit le montant de la transaction à hauteur de mon solde disponible

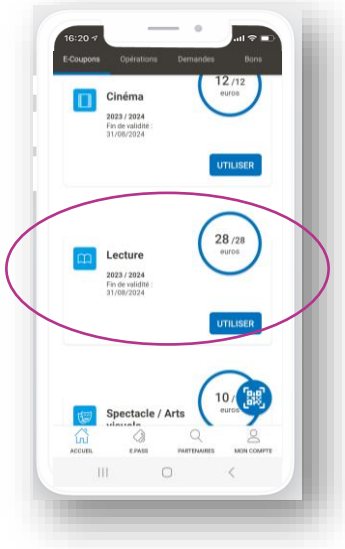
2. Ce dernier valide l'opération

2 **Je scanne le QR-Code du partenaire**

1. Depuis mon application mobile, sur l'écran d' « **ACCUEIL**», « **E-Coupons** » je sélectionne le type de bon d'achat que je souhaite dépenser et je clique sur **« UTILISER ».**

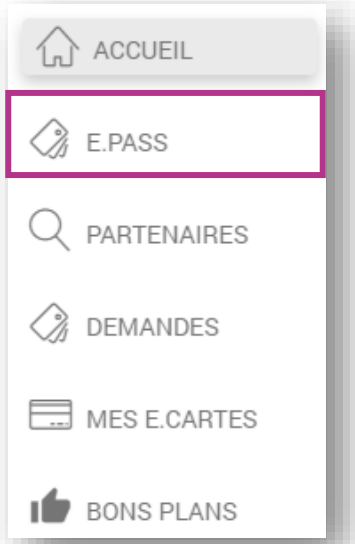
2. **Je scanne le QR-Code du partenaire** et saisis le montant de la transaction

3. Je clique sur « **CONFIRMER** »
Cette action est définitive.



Chaque transaction m'est notifiée **par mail** et **mon solde est mis à jour en temps réel !**

J'EFFECTUE UNE TRANSACTION
(via un bon d'échange)

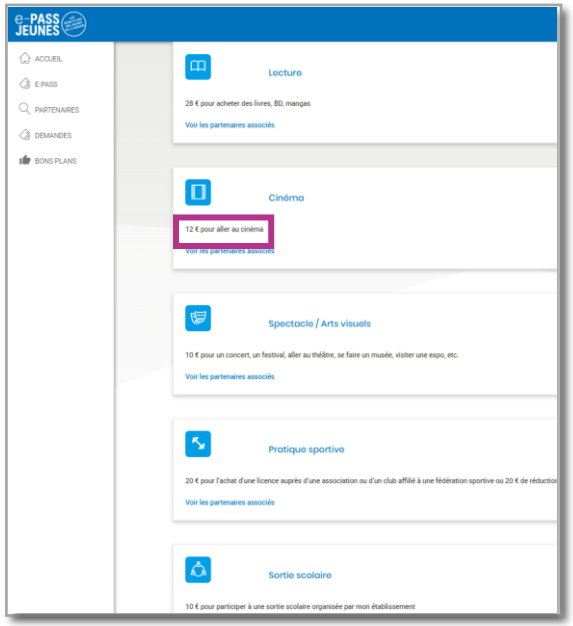


Trois manières de dépenser mes bons d'achat

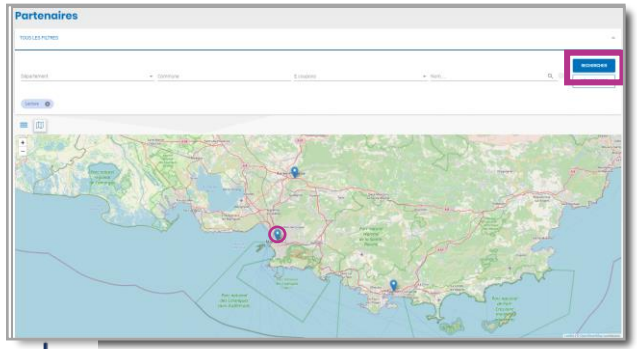
3 **J'imprime un bon d'échange depuis mon espace web (hors application)**

Dans le cas où, ni moi, ni le partenaire ne disposent de smartphone.

1. Dans la rubrique « **E.PASS**», je choisis la thématique et clique sur « Voir les partenaires associés » pour visualiser les partenaires e-PASS JEUNES.



2. Les partenaires e-PASS JEUNES s'affichent sur une carte ou dans une liste. Je sélectionne la ou les activités de mon choix et je clique sur **« RECHERCHER »**

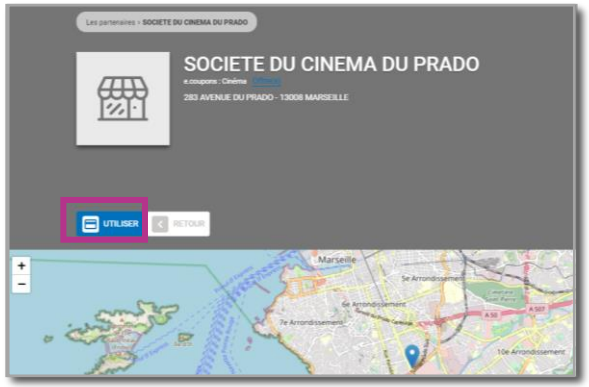


Deux types d'affichages sont proposés

Sous forme de carte

Sous forme de liste

3. Pour profiter de mes bons d'achat (e.coupons), je clique sur la fiche du partenaire choisi puis sur « **UTILISER** »

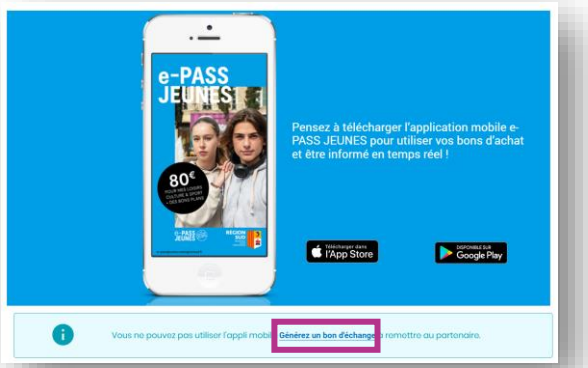


J'EFFECTUE UNE TRANSACTION
(via un bon d'échange)

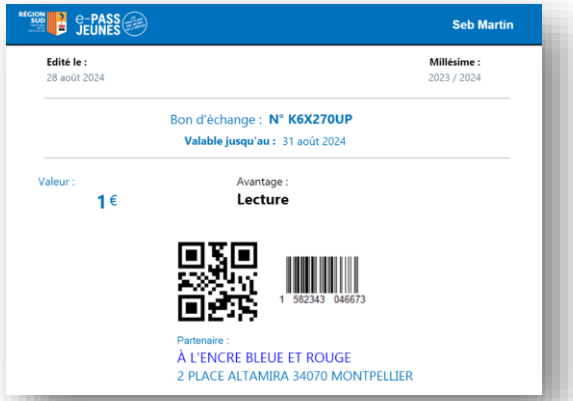
4. Cliquer sur « **GENERER MON BON D'ECHANGE** »

5. Saisir le montant de la transaction grâce aux boutons « + » et « – »

6. Valider l'opération en cliquant sur « **GENERER MON BON D'ECHANGE** »

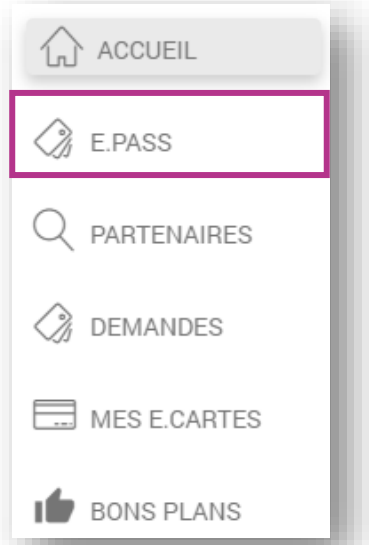


7. Le bon d'échange s'affiche.
Je peux l'imprimer ou le conserver dans mon appli.



8. Je présente mon bon d'échange au partenaire.

Le partenaire scanne **le QR-Code** ou saisit le numéro. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur mon compte. Une pièce d'identité me sera demandée lors de la remise de mon bon.



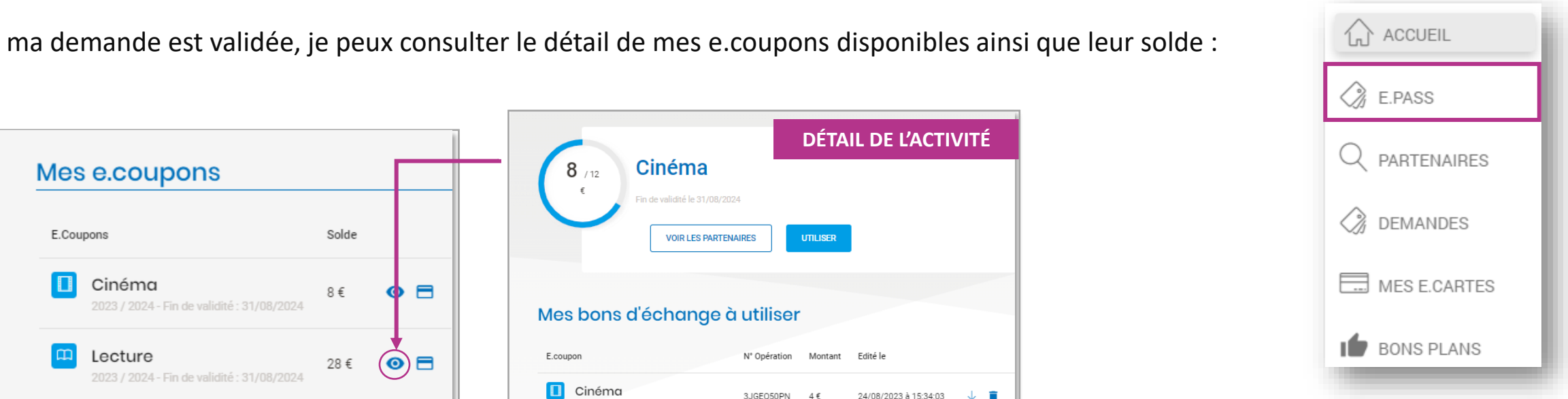
Je gère mes bons d'échange

Télécharger le bon d'échange, l'imprimer et/ou le transmettre au partenaire

Annuler le bon d'échange

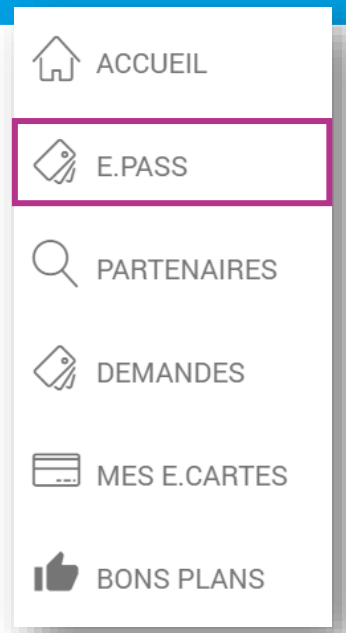
JE CONSULTE MON SOLDE DES E.COUPONS

Lorsque ma demande est validée, je peux consulter le détail de mes e.coupons disponibles ainsi que leur solde :



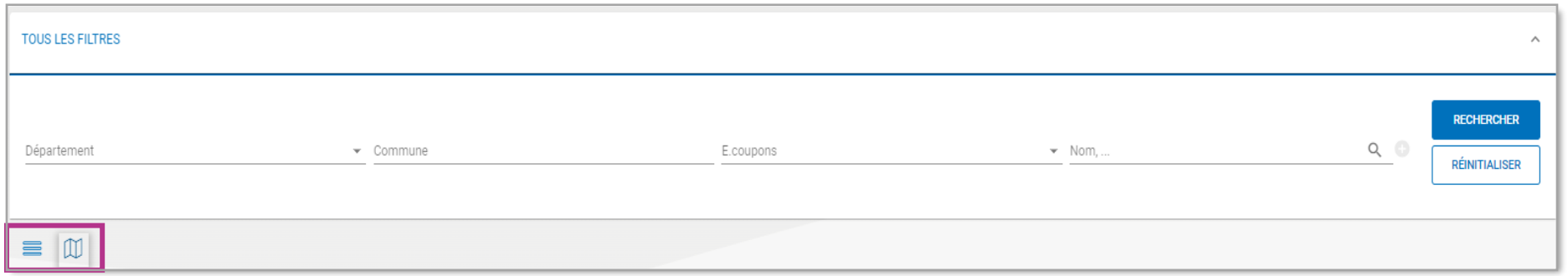
Dans le détail de chaque activité, je retrouve **mes bons d'échange à utiliser** et **l'historique des opérations.**

JE RECHERCHE UN PARTENAIRE



Je peux accéder à l'ensemble des partenaires e-PASS JEUNES et les rechercher par :

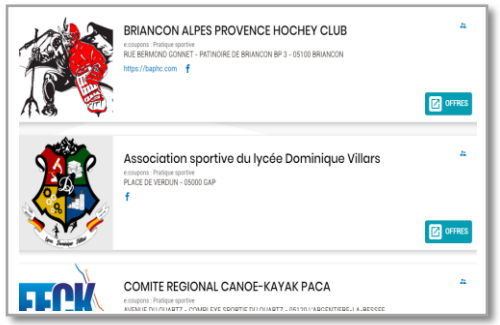
- le département,
- la commune,
- l'activité (E.coupons),
- le nom du partenaire.



Deux types d'affichages sont proposés

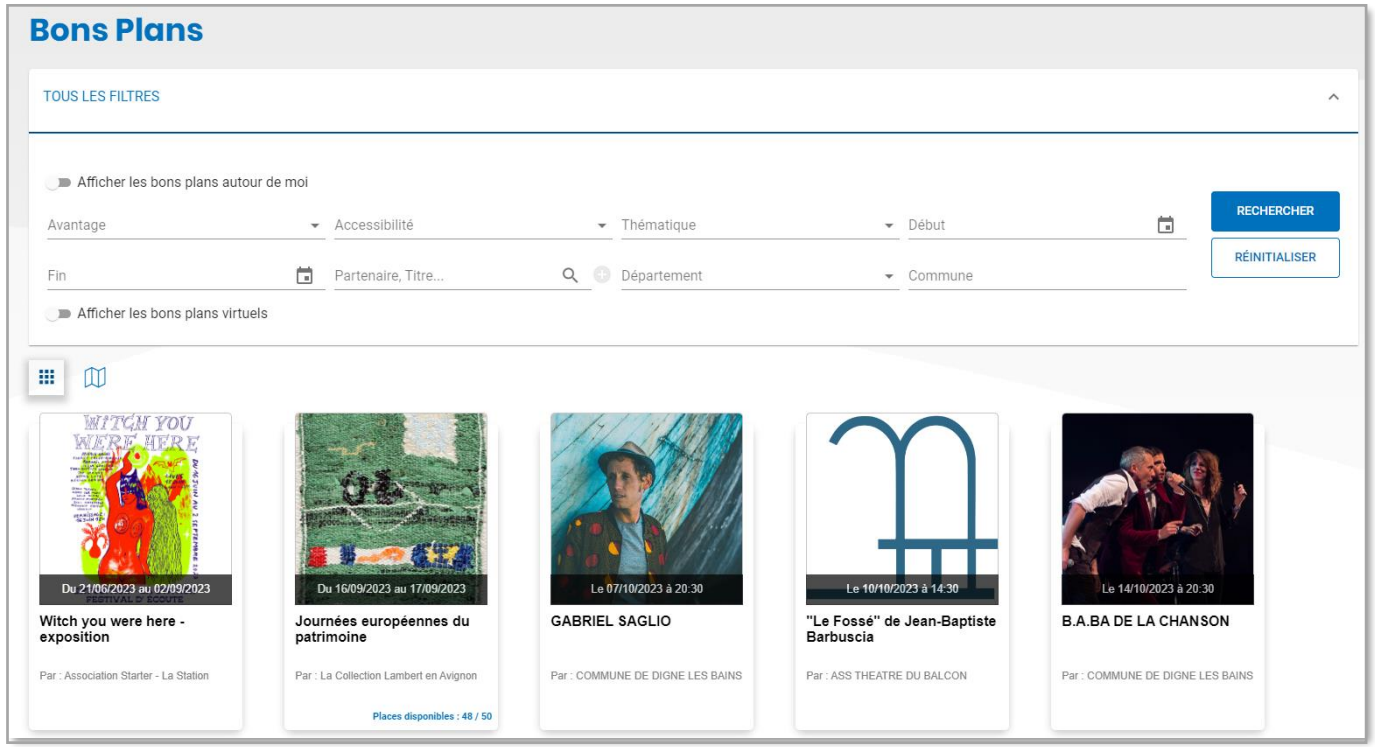
Sous forme de carte

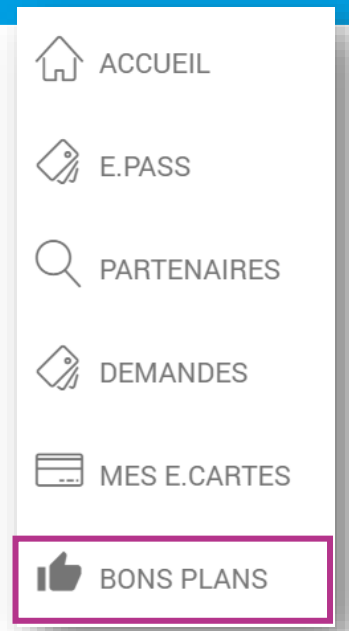
Sous forme de liste



JE RECHERCHE UN BON PLAN

Les bons plans en cours s'affichent dans la rubrique « **BONS PLANS** ».





➢ Pour en profiter, je clique sur le bon plan d'un partenaire. Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec les critères nécessaires pour en bénéficier et/ou avec les modalités d'inscription.

J’AI UNE QUESTION ?

Je contacte l’assistance :

par mail, à **e-passjeunes@up.coop**

par téléphone au **0806 601 102** (prix d'un appel local)